

კონფიდენციალურობის პოლიტიკა Wisp Arcade კომპანიის

1. შესავალი

კომპანია Wisp Arcade (შემდგომში "კომპანია") პატივს სცემს თქვენს კონფიდენციალურობას და ცდილობს დაიცვას თქვენი პირადი მონაცემები. ნამდვილი კონფიდენციალურობის პოლიტიკა (შემდგომში "პოლიტიკა") ხსნის, როგორ ვაგროვებთ, ვიყენებთ, ვამუშავებთ და ვიცავთ თქვენს ინფორმაციას, როდესაც თქვენ სტუმრობთ ჩვენს სათამაშო ცენტრს და იყენებთ ჩვენს მომსახურებებს.

2. ინფორმაციის შეგროვება

2.1. პირადი ინფორმაცია

ჩვენ ვაგროვებთ პირად ინფორმაციას, რომელსაც თქვენ გვანვდით მომსახურების ჯავშნისას, ჩვენი ვებგვერდზე რეგისტრაციისას ან ჩვენთან ურთიერთობისას. ეს შეიძლება მოიცავდეს:

- სახელი და გვარი;
- ელ. ფოსტის მისამართი;
- ტელეფონის ნომერი.

2.2. ავტომატურად შეგროვებული ინფორმაცია

ჩვენი ვებგვერდის მონახულებისას ჩვენ შეგვიძლია ავტომატურად შევაგროვოთ გარკვეული ინფორმაცია თქვენს მონაცემთა ბაზაზე და ვებგვერდის გამოყენებაზე, როგორიცაა:

- IP მისამართი;
- ბრაუზერის ტიპი და ოპერაციული სისტემა;
- ინფორმაცია მონახულებულ გვერდებზე და ვებგვერდზე გატარებულ დროზე;
- ქცევა ვებგვერდზე;
- ვიდეოჩანაწერები ჩვენი სათამაშო ცენტრის ტერიტორიაზე ყოფნისას;
- ვიდეოჩანაწერები ინტერაქტიული LED იატაკის გამოყენებისას.

3. ინფორმაციის გამოყენება

ჩვენ ვიყენებთ შეგროვებულ ინფორმაციას შემდეგი მიზნებისთვის:

- ჯავშნების დამუშავება და მომსახურების განევა;
- ჯავშნების, ცვლილებების და გაუქმების საკითხებზე კომუნიკაცია;
- ჩვენი მომსახურების და ვებგვერდის მომხმარებლის გამოცდილების გაუმჯობესება;
- იურიდიული ვალდებულებების შესრულება და დავების გადანაცვება;
- სპეციალური შეთავაზებების და ფასდაკლებების მონიშვნა, რომელიც დაკავშირებულია ჩვენს სათამაშო ცენტრთან;

- ვიდეოჩანაწერების გამოყენება სარეკლამო მიზნებისთვის თქვენი ნებართვით.

4. ინფორმაციის გამჟღავნება

ჩვენ არ ვაძლევთ თქვენს პირად ინფორმაციას მესამე პირებს, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ან როდესაც ეს აუცილებელია ჩვენი ვალდებულებების შესრულებისთვის, მაგალითად:

- გადახდის სისტემები წინასწარი გადახდებისა და დაბრუნებების დამუშავებისთვის;
- იურიდიული კონსულტანტები და სამთავრობო ორგანოები საჭიროების შემთხვევაში.

5. მონაცემთა შენახვა

ჩვენ ვახდენთ თქვენი პირადი ინფორმაციის შენახვას მხოლოდ იმ დროის განმავლობაში, რომელიც აუცილებელია აღნიშნულ პოლიტიკაში მითითებული მიზნების შესასრულებლად, ან კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად. ამის შემდეგ ინფორმაცია წაიშლება ან გაუქმდება.

6. მონაცემთა დაცვა

ჩვენ ვახორციელებთ გონივრულ ზომებს თქვენი პირადი ინფორმაციის არაუფლებამოსილი ხელმისაწვდომობისგან, გამოყენებისგან, ცვლილებისგან და გამჟღავნებისგან დასაცავად. ეს მოიცავს ტექნიკურ, ადმინისტრაციულ და ფიზიკურ უსაფრთხოების ზომებს.

7. მომხმარებლის უფლებები

თქვენ გაქვთ უფლება:

- მიიღოთ წვდომა თქვენს პირად ინფორმაციაზე, რომელსაც ჩვენ ვინახავთ. მონაცემთა გადაცემა ხდება მომხმარებლის მიერ ჩვენს სისტემაში დარეგისტრირებულ ელ. ფოსტაზე. გადაცემა ხდება ჩვენი ოფიციალური მოთხოვნის მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში;
- შეასწოროთ ან განაახლოთ თქვენი პირადი ინფორმაცია. ინფორმაციის შეცვლის მოთხოვნა მიიღება მომხმარებლის მიერ ჩვენს სისტემაში დარეგისტრირებული ელ. ფოსტიდან. ცვლილება ხდება ჩვენი ოფიციალური მოთხოვნის მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში;
- მოითხოვოთ თქვენი პირადი ინფორმაციის წაშლა. წაშლის მოთხოვნა მიიღება მომხმარებლის მიერ ჩვენს სისტემაში დარეგისტრირებული ელ. ფოსტიდან. წაშლა ხდება ჩვენი ოფიციალური მოთხოვნის მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში;
- შეზღუდოთ ან გააპროტესტოთ თქვენი პირადი ინფორმაციის დამუშავება;
- გაიუქმოთ თქვენი თანხმობა პირადი ინფორმაციის დამუშავებაზე ნებისმიერ დროს. თანხმობის უარყოფა მიიღება კომპანიის ელ. ფოსტაზე მომხმარებლის მიერ ჩვენს სისტემაში დარეგისტრირებული ელ. ფოსტიდან. შეთანხმების უარყოფა მოქმედებს 7 კალენდარული დღის განმავლობაში.

თქვენი უფლებების განხორციელებისთვის, გთხოვთ, დაგვიკავშირდეთ ქვემოთ მითითებული საკონტაქტო ინფორმაციით.

8. პოლიტიკის ცვლილებები

ჩვენ გვეთვალისწინება უფლება შევიტანოთ ცვლილებები აღნიშნულ პოლიტიკაში ნებისმიერ დროს. ცვლილებები ძალაში შედის მათი ვებგვერდზე გამოქვეყნების მომენტიდან.

9. კონტაქტები

თუ გაქვთ შეკითხვები ან შემოთავაზებები აღნიშნული პოლიტიკის შესახებ, გთხოვთ, დაგვიკავშირდეთ:

- ტელეფონი: +995 591045156
- ელ. ფოსტა: wisp.arcade@gmail.com

გმადლობთ Wisp Arcade-ის ნდობისთვის! გისურვებთ დაუფინყარ დროს ჩვენს სათამაშო ცენტრში.