

Wisp Arcade კომპანიის პირობები და დებულებები

1. შესავალი

კეთილი იყოს თქვენი მობრძანება **Wisp Arcade**-ში! ჩვენი თანამედროვე სათამაშო ცენტრი გთავაზობთ მრავალფეროვან გართობას ყველა ასაკისათვის, მათ შორის აქტიურ თამაშებს ინტერაქტიულ LED პანელებზე, სამაგიდო თამაშებს, ასევე ღონისძიებებისა და დაბადების დღეების ორგანიზების შესაძლებლობას. ჯავშნების გაფორმებისა და ცენტრის მონახულებისას, თქვენ თანხმდებით ამ დოკუმენტში აღწერილ პირობებსა და დებულებებს.

2. მომსახურებები

2.1. აქტიური თამაშები ინტერაქტიულ LED პანელებზე

- ჩვენს ცენტრში დამონტაჟებულია თანამედროვე ინტერაქტიული LED პანელები, რომლებიც საშუალებას გაძლევთ ითამაშოთ 20 სხვადასხვა თამაშის რეჟიმში.

- თამაშები მოიცავს 100-ზე მეტ დონის სხვადასხვა სირთულეს, რაც ყველასთვის შესაბამისი ვარიანტის მოძებნის შესაძლებლობას იძლევა.

2.2. სამაგიდო თამაშები

- ჩვენ გთავაზობთ ფართო ასორტიმენტს სამაგიდო თამაშებს, რომლებიც შესაფერისია ყველა ასაკისა და ინტერესისთვის.

- თამაშები ხელმისაწვდომია უფასოდ სპეციალურად აღჭურვილ ზონაში, სათამაშო ცენტრის ტერიტორიაზე.

- სამაგიდო თამაშები განკუთვნილია ვიზიტორების გასართობად მათი ჯავშნის დროის ლოდინის პერიოდში.

2.3. ღონისძიებებისა და დაბადების დღეების ორგანიზება

- ჩვენ გთავაზობთ კერძო ღონისძიებების, როგორცაა დაბადების დღეები, კორპორაციული წვეულებები და სხვა დღესასწაულები, სივრცის გაქირავების შესაძლებლობას.

3. ჯავშანი

3.1. ჯავშნის პროცესი

- სათამაშო ცენტრის მონახულებისას ზემოთ აღნიშნულ მომსახურებებზე სარგებლობისათვის აუცილებელია ჯავშნის გაკეთება ჩვენს ოფიციალურ ვებგვერდზე "wisp.ge" ან პირადად სათამაშო ცენტრში, სადაც ჩვენი ადმინისტრატორი გააკეთებს ამას თქვენთვის.

- ამჟამად, ჯავშნის გაკეთება ვერ ხორციელდება ტელეფონით ან სოციალური ქსელების მეშვეობით.

აქტიური თამაშების ინტერაქტიულ LED პანელებზე ჯავშნის პროცესი:

1. ჯავშანი ხორციელდება "Book Now" ჩანართის მეშვეობით.
2. ჯავშნისთვის აუცილებელია აირჩიოთ მომსახურების ხანგრძლივობა და დღე, რის შემდეგაც სისტემა წარმოგიდგენთ ყველა ხელმისაწვდომ დროის სლოტს ჯავშნისთვის.
3. დროის სლოტის არჩევის შემდეგ, სისტემა მოითხოვს მომხმარებლის საკონტაქტო მონაცემების დატოვებას: სახელი, ელ. ფოსტის მისამართი და ტელეფონის ნომერი.
4. შეყვანილი მონაცემების დადასტურების შემდეგ, სისტემა მომხმარებელს აცნობებს ჯავშნის დეტალურ ინფორმაციას შემოწმებისთვის, ასევე თანხის დაბრუნების პოლიტიკას.
5. ჯავშნის დადასტურებისათვის აუცილებელია გადაიხადოთ წინასწარი გადასახადი მომსახურების სრული ღირებულების 50%-ის ოდენობით.
6. წინასწარი გადახდის წარმატებით მიღების შემთხვევაში, სისტემა წარმოგიდგენთ ინფორმაციულ შეტყობინებას ჯავშნის წარმატების შესახებ და გამოგიგზავნით დადასტურებას მითითებულ ელ. ფოსტის მისამართზე.

ლონისძიების ან დაბადების დღის ორგანიზებისათვის აუცილებელია დაგვიკავშირდეთ ტელეფონით ან სოციალური ქსელების მეშვეობით.

3.2. ჯავშნის შეცვლა და გაუქმება

- ჯავშნის გაუქმების ან დროის შეცვლისათვის აუცილებელია დაგვიკავშირდეთ ტელეფონით ან სოციალური ქსელების მეშვეობით.

ჯავშნის შეცვლის წესები:

- ჯავშნის დროის შეცვლა შესაძლებელია, თუ:
- მომხმარებელი ამაზე შეგვატყობინებს ჯავშნის დროის დაწყებამდე 4 საათით ადრე;
- სისტემაში არის ხელმისაწვდომი დროის სლოტი, რომელზეც მომხმარებელი თანახმაა.
- ჯავშნის თარიღის შეცვლა შესაძლებელია, თუ:
- მომხმარებელი ამაზე შეგვატყობინებს ჯავშნის დროის დაწყებამდე 8 საათით ადრე;

- სისტემაში არის ხელმისაწვდომი დროის სლოტი სასურველ თარიღში, რომელზეც მომხმარებელი თანახმაა.

- ერთი და იგივე ჯავშანი არ შეიძლება შეიცვალოს 1-ჯერ მეტი.

- ზემოთ აღნიშნული წესების დაუცველობის შემთხვევაში, ჯავშნის ცვლილება არ განხორციელდება და წინასწარი გადახდა არ დაბრუნდება.

ჯავშნის გაუქმების წესები:

- მომხმარებელმა უნდა შეგვაცყო ბინოს ამის შესახებ ჯავშნის დროის დაწყებამდე 8 საათით ადრე.

ჩვენ გვეთვალისწინება უფლება, ვუბრუნოთ ზემოთ აღნიშნული წესები ჩვენი მუდმივი მომხმარებლებისთვის.

4. გადახდა და დაბრუნება

4.1. წინასწარი გადახდა და ადგილზე გადახდა

- მომსახურების ჯავშნისთვის აუცილებელია წინასწარი გადახდა სრული ღირებულების 50%-ის ოდენობით.
- მომსახურების მისაღებად სათამაშო ცენტრში საჭიროა გადაიხადოთ დარჩენილი ნაწილი - სრული ღირებულების 50%, ნებისმიერი ხელმისაწვდომი მეთოდით.

4.2. დაბრუნების პოლიტიკა

- ჯავშნის გაუქმების შემთხვევაში ჯავშნის დროის დაწყებამდე 8 საათით ნაკლებ დროში, წინასწარი გადახდა არ ბრუნდება.
- თუ ჯავშანი გაუქმდება ვიზიტამდე 8 საათით ადრე, წინასწარი გადახდა დაბრუნდება ტრანზაქციის დამუშავების საკომისიოს (2.5%) გამოკლებით.
- თანხის დაბრუნება ხორციელდება გაუქმების დადასტურებიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში.
- თანხის დაბრუნება ხორციელდება იმ ანგარიშზე, საიდანაც განხორციელდა წინასწარი გადახდა.

5. ქცევის წესები

5.1. ვიზიტორების პასუხისმგებლობა

- ვიზიტორები ვალდებული არიან დაიცვან ცენტრში ქცევის წესები, შეინარჩუნონ წესრიგი და სიფრთხილით მოეპყრონ აღჭურვილობას და ქონებას.
- აკრძალულია ალკოჰოლური სასმელების, ნარკოტიკული ნივთიერებების და სხვა აკრძალული ნივთების ცენტრში მოტანა.
- ვიზიტორებს ეკრძალებათ აქტიური თამაშების ინტერაქტიულ LED იატაკზე სარგებლობა შემდეგ შემთხვევებში:

□ ალკოჰოლური ან ნარკოტიკული სიმთვრალის მდგომარეობაში ყოფნა;

□ შეუფერებელი ფეხსაცმლის გამოყენება:

- ქუსლიანი ფეხსაცმელი;
- ფეხსაცმელი შპილკებით ან სიმწითლეებით;
- ჭუჭყიანი ფეხსაცმელი, რომლის ძირებზე ჩარჩენილია ქვები.

□ ტრავმების ან ჭრილობების არსებობა, რომლებიც შეუთავსებელია აქტიური გართობის ტიპთან და იწვევს ვიზიტორის ჯანმრთელობის გაუარესებას.

- ვიზიტორებს ეკრძალებათ ინტერაქტიულ LED იატაკზე საკვების და სასმელების შემოტანა.

ზემოთ აღნიშნული წესების დარღვევის შემთხვევაში კომპანია უფლებას იტოვებს, უარი თქვას ვიზიტორის მომსახურების მიღებაზე და, ქონების დაზიანების შემთხვევაში, მოითხოვოს თანხის ანაზღაურება.

5.2. უსაფრთხოება

- ჩვენ უზრუნველყოფთ ყველა ვიზიტორის უსაფრთხოებას, თუმცა ცენტრი არ არის პასუხისმგებელი ტრავმების ან ზიანის გამო, რომელიც ვიზიტორის ბრალეულობით წარმოიშვა.

- ვიზიტორები ვალდებული არიან შეასრულონ პერსონალის ინსტრუქციები და დაიცვან სიფრთხილის ზომები აღჭურვილობის გამოყენებისას.

6. დასკვნითი დებულებები

6.1. პირობების ცვლილება

- კომპანია Wisp Arcade იტოვებს უფლებას შეიტანოს ცვლილებები ამ პირობებში და დებულებებში. ცვლილებები ძალაში შედის მათ ვებგვერდზე გამოქვეყნების მომენტიდან.

6.2. კონტაქტები

ჩვენი სათამაშო ცენტრთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხისათვის შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ ტელეფონით ან სოციალური ქსელების მეშვეობით:

■ ტელეფონი: +995 591045156

■ ელ. ფოსტა: wisp.arcade@gmail.com

■ საბავშვო ცენტრის მისამართი ბათუმში: შერიფ ხიმშიაშვილის ქუჩა, 12ბ, ბათუმი 6010

გმადლობთ, რომ აირჩიეთ Wisp Arcade! გისურვებთ დაუვიწყარ დროს ჩვენს სათამაშო ცენტრში.