

Политика конфиденциальности компании Wisp Arcade

1. Введение

Компания Wisp Arcade (далее "Компания") уважает вашу конфиденциальность и стремится защищать ваши личные данные. Настоящая Политика конфиденциальности (далее "Политика") объясняет, как мы собираем, используем, раскрываем и защищаем вашу информацию, когда вы посещаете наш игровой центр и используете наши услуги.

2. Сбор информации

2.1. Личная информация

Мы собираем личную информацию, которую вы предоставляете нам при бронировании услуг, регистрации на нашем сайте или в ходе взаимодействия с нами. Это может включать:

- ФИО;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона.

2.2. Автоматически собираемая информация

При посещении нашего сайта мы можем автоматически собирать определенную информацию о вашем устройстве и использовании сайта, такую как:

- IP-адрес;
- Тип браузера и операционная система;
- Информация о посещенных страницах и времени, проведенном на сайте;
- Поведение на сайте;
- Видеозапись нахождения в нашем игровом центре;
- Видеозапись использования интерактивного LED пола.

3. Использование информации

Мы используем собранную информацию для следующих целей:

- Обработка бронирований и предоставление услуг;
- Связь с вами по вопросам бронирований, изменений и отмен;
- Улучшение наших услуг и пользовательского опыта нашего сайта;
- Выполнение законных обязательств и разрешение споров;

- Предоставление специальных предложений и скидок, связанных с нашим игровым центром;
- Использование видеозаписей в рекламных целях с вашего разрешения.

4. Раскрытие информации

Мы не передаем вашу личную информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, или когда это необходимо для выполнения наших обязательств перед вами, например:

- Платежные системы для обработки предоплат и возвратов;
- Юридические консультанты и органы власти в случае необходимости.

5. Хранение данных

Мы храним вашу личную информацию только в течение времени, необходимого для выполнения целей, указанных в данной Политике, или в соответствии с требованиями законодательства. После этого информация будет удалена или обезличена.

6. Защита данных

Мы принимаем разумные меры для защиты вашей личной информации от несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия. Это включает использование технических, административных и физических мер безопасности.

7. Права пользователей

Вы имеете право:

- Получить доступ к вашей личной информации, которую мы храним. Передача данных происходит на email пользователя, зарегистрированный в нашей системе. Передача происходит в течение 30 календарных дней с момента получения нами официального запроса на email Компании;
- Исправить или обновить вашу личную информацию. Запрос на изменение информации принимается с email пользователя, зарегистрированный в нашей системе. Изменение происходит в течение 30 календарных дней с момента получения нами официального запроса на email Компании;
- Потребовать удаления вашей личной информации. Запрос на удаление принимается с email пользователя, зарегистрированный в нашей системе. Удаление происходит в течение 30 календарных дней с момента получения нами официального запроса на email Компании;
- Ограничить или возразить против обработки вашей личной информации;
- Отозвать свое согласие на обработку личной информации в любое время. Отзыв согласия принимается на email компании с email пользователя,

зарегистрированный в нашей системе. Отзыв соглашения применяется в течение 7 календарных дней.

Для реализации ваших прав, пожалуйста, свяжитесь с нами по контактам, указанным ниже.

8. Изменения в Политике

Мы оставляем за собой право вносить изменения в данную Политику в любое время. Изменения вступают в силу с момента их публикации на нашем сайте.

9. Контакты

Если у вас есть вопросы или предложения по поводу данной Политики, пожалуйста, свяжитесь с нами:

- Телефон: +995 591045156
- Электронная почта: wisp.arcade@gmail.com

Спасибо за доверие к Wisp Arcade! Желаем вам незабываемого времени в нашем игровом центре.