

Условия и положения компании Wisp Arcade

1. Введение

Добро пожаловать в Wisp Arcade! Наш современный игровой центр предоставляет разнообразные развлечения для всех возрастов, включая активные игры на интерактивных LED панелях, настольные игры, а также возможность организовать мероприятия и дни рождения. Оформляя бронирования и посещая наш центр, вы соглашаетесь с условиями и положениями, изложенными в данном документе.

2. Предоставляемые услуги

2.1. Активные игры на интерактивных LED панелях

- В нашем центре установлены современные интерактивные LED панели, позволяющие играть в 20 различных игровых режимов.
- Игры включают более 100 уровней различной сложности, что позволяет каждому найти подходящий для себя вариант.

2.2. Настольные игры

- Мы предлагаем широкий ассортимент настольных игр, подходящих для всех возрастов и интересов.
- Игры доступны для свободного бесплатного пользования в специально оборудованной зоне на территории игрового центра.
- Настольные игры предназначены для развлечения посетителей во время их ожидания своего забронированного временного слота для игры на интерактивных LED панелях.

2.3. Организация мероприятий и дней рождения

Мы предоставляем возможность аренды пространства для проведения частных мероприятий, таких как дни рождения, корпоративные вечеринки и другие праздники.

3. Бронирование

3.1. Процесс бронирования

Для посещения игрового центра с целью получения одной из перечисленных в пунктах 2.1 - 2.2 услуг, необходимо произвести бронирование через наш официальный сайт “wisp.ge” или лично посетить игровой центр, где наш администратор сделает это для вас.

На текущий момент, бронирование не может быть произведено по телефону или через социальные сети.

Процесс бронирования активных игр на интерактивных LED панелях представлен ниже:

1. Бронирование производится через вкладку “Book Now”.
2. Для бронирования необходимо выбрать длительность услуги и день, после чего система представит все доступные временные слоты для бронирования.
3. После выбора временного слота, система запросит пользователя оставить свои контактные данные: имя, адрес электронной почты и номер телефона.
4. После подтверждения введенных данных система отобразит детальную информацию о бронировании для проверки пользователем, а также политика возврата средств за бронирование.
5. Для подтверждения бронирования необходимо внести предоплату в размере 50% от общей стоимости услуги.
6. В случае успешного получения предоплаты, система отобразит информационное сообщение об успешности бронирования и вышлет подтверждение на указанный адрес электронной почты.

Для организации мероприятия или дня рождения необходимо связаться с нами по телефону или через социальные сети.

3.2. Изменение и отмена бронирования

Для отмены или изменения даты и времени бронирования необходимо связаться с нами по телефону или через социальные сети.

Для изменения бронирования существуют следующие правила:

- **Время** бронирования может быть изменено, если:
 - пользователь сообщил об этом за 4 часа до забронированного времени;
 - в системе есть хотя бы 1 доступный временной слот, на который согласен пользователь.
- **Дата** бронирования может быть изменена, если:
 - пользователь сообщил об этом за 8 часов до забронированного времени;
 - в системе есть хотя бы 1 доступный временной слот в желаемом дне, на который согласен пользователь.
- Одно и то же бронирование не может быть изменено более чем 1 раз.

В случае невыполнения вышеупомянутых правил изменение в бронировании не производится и предоплата не возвращается.

Для отмены бронирования существуют следующие правила:

- пользователь сообщил об этом за 8 часов до забронированного времени.

Мы оставляем за собой право ослаблять вышеупомянутые правила для наших постоянных клиентов.

4. Оплата и возвраты

4.1. Предоплата и оплата на месте

- При бронировании услуги требуется предоплата в размере 50% от общей стоимости услуги.
- Перед получением услуги в игровом центре, необходимо внести оставшуюся часть оплаты в размере 50% от общей стоимости услуги любым из доступных способов.

4.2. Политика возврата

- В случае отмены бронирования менее чем за 8 часов до запланированного времени посещения, предоплата не возвращается.
- В случае отмены бронирования более чем за 8 часов до посещения, предоплата возвращается с вычетом комиссии за процессинг транзакции (2.5%).
- Возврат средств осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента подтверждения отмены.
- Возврат средств осуществляется на счет, с которого была получена предоплата.

5. Правила поведения

5.1. Ответственность посетителей

- Посетители обязаны соблюдать правила поведения в центре, поддерживать порядок и бережно относиться к оборудованию и имуществу.
- Запрещается приносить с собой алкогольные напитки, наркотические вещества и другие запрещенные предметы.
- Посетителям запрещается пользоваться услугой активных игр на интерактивном LED полу в случаях:
 - нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - использования неподходящей обуви:
 - туфли с каблуками
 - обувь с шипами или зацепами
 - грязная обувь или обувь с камнями, застрявшими в подошве
 - наличия травм или порезов, несовместимых с активным видом развлечения и влекущих ухудшение здоровья посетителя.
- Посетителям запрещается проносить на интерактивный LED пол еду и напитки.

За нарушение вышеупомянутых правил Компания имеет право отказать посетителю в получении услуг, а также, в случае получения повреждений имуществу, потребовать возмещения средств.

5.2. Безопасность

- Мы обеспечиваем безопасность всех посетителей, однако центр не несет ответственности за травмы или ущерб, возникшие по вине посетителя.
- Посетители обязаны следовать инструкциям персонала и соблюдать меры предосторожности при использовании оборудования.

6. Заключительные положения

6.1. Изменение условий

Компания Wisp Arcade оставляет за собой право вносить изменения в данные условия и положения. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте.

6.2. Контакты

По всем вопросам, связанным с нашим игровым центром, вы можете связаться с нами по телефону или через социальные сети:

- Телефон: +995 591045156
- Электронная почта: wisp.arcade@gmail.com
- Адрес игрового центра в г. Батуми: Улица Шерифа Химшиашвили, 12б, Батуми 6010

Спасибо, что выбрали Wisp Arcade! Желаем вам незабываемого времени в нашем игровом центре.